

Открытое акционерное общество
«Белкнига» (ОАО «Белкнига»)



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ ПО ПОДАРОЧНОМУ СЕРТИФИКАТУ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВОЙ СЕТИ ОАО «БЕЛКНИГА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях реализации товаров по подарочному сертификату в розничной торговой сети ОАО «Белкнига» (далее - Положение), определяет порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в розничной торговой сети ОАО «Белкнига».

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов товарооборота, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и их определения в том числе, установленные в значениях Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», и Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935:

номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене товара (работы, услуги), наименование которого указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров (работ, услуг), указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги), если их наименование не указано в подарочном сертификате;

подарочный сертификат – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в таком документе, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг)

на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

реализатор подарочного сертификата (далее - реализатор) – продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) по подарочным сертификатам;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товара (выполнение работы, оказание услуги), указанного в подарочном сертификате, и (или) на получение товаров (выполнение работ, оказание услуг) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате;

документ, подтверждающий факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), – кассовый чек, иной платежный документ в соответствии с законодательством, квитанция к приходному кассовому ордеру, товарный чек, документ (карт-чек, чек и др.), подтверждающий совершение платежа посредством банковских платежных карточек, электронных денег, систем дистанционного банковского обслуживания, автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, проездной документ (билет), иной документ, подтверждающий оплату товара (выполнения работы, оказания услуги) в соответствии с законодательством, надлежащим образом оформленный технический паспорт, инструкция по эксплуатации, руководство пользователя, иной документ, содержащий сведения о наименовании продавца (исполнителя), наименовании, цене товара (работы, услуги);

торговый объект розничной торговой сети ОАО «Белкнига» – филиал ОАО «Белкнига» «Книжный магазин», расположенный на территории Республики Беларусь;

приобретатель подарочного сертификата – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оплатившее в торговом объекте розничной торговой сети ОАО «Белкнига» номинальную стоимость подарочного сертификата, либо получившее подарочный сертификат в качестве выигрыша, приза и подарка в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров, а также при безвозмездной передаче подарочного сертификата;

предъявитель подарочного сертификата – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, являющееся приобретателем подарочного сертификата, либо представитель юридического лица, являющегося приобретателем подарочного сертификата, либо третье лицо,

которому приобретатель передал подарочный сертификат, предъявившие подарочный сертификат в торговом объекте розничной торговой сети ОАО «Белкнига».

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

наименование, место нахождения, номер телефона ОАО «Белкнига», являющегося реализатором подарочных сертификатов и продавцом, осуществляющим реализацию товара по подарочному сертификату;

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

ссылку на сайт ОАО «Белкнига» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержится информация о наименовании и месте нахождения торговых объектов розничной торговой сети ОАО «Белкнига», в которых предъявитель подарочного сертификата имеет право на получение товара;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на сайт ОАО «Белкнига» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

1.5. Порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам размещаются в «Уголке потребителя» каждого торгового объекта розничной торговой сети ОАО «Белкнига», в котором производится реализация подарочных сертификатов.

1.6. По требованию потребителя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, должна быть предоставлена ему в письменной форме.

2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ, НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА.

2.1. Подарочные сертификаты реализуются в торговых объектах розничной торговой сети ОАО «Белкнига».

2.2. Подарочные сертификаты реализуются на возмездной основе за наличный и безналичный расчет.

2.3. В торговых объектах розничной торговой сети ОАО «Белкнига» реализуются два вида подарочных сертификатов, номинальная стоимость которых составляет 25 (двадцать пять) и 50 (пятьдесят) белорусских рублей.

2.4. При реализации подарочного сертификата приобретателю подарочного сертификата должен быть выдан документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о

реализации подарочного сертификата, за исключением подарочных сертификатов, полученных в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров (работ, услуг), а также при безвозмездной передаче подарочного сертификата.

2.5. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.6. При приобретении подарочного сертификата на него не распространяются скидки и акции, действующие в торговых объектах розничной торговой сети ОАО «Белкнига».

2.7. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия подарочного сертификата составляет 90 календарных дней с даты его реализации. Дата реализации указывается на подарочном сертификате работником торгового объекта розничной торговой сети ОАО «Белкнига» после оплаты номинальной стоимости сертификата.

2.8. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, торговый объект розничной торговой сети ОАО «Белкнига» вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

По истечении срока действия подарочного сертификата так же не производится выплата разницы между номинальной ценой подарочного сертификата и ценой товара (либо суммарной ценой товаров), ранее переданного по подарочному сертификату, в случаях, если стоимость товара (либо общая стоимость товаров), ранее полученного предъявителем подарочного сертификата по подарочному сертификату, оказалась меньше номинальной цены подарочного сертификата, и предъявитель подарочного сертификата не воспользовался правом получения товара на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата в любом торговом объекте розничной торговой сети ОАО «Белкнига».

2.9. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя подарочного сертификата с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ОАО «Белкнига» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя подарочного сертификата, либо со стороны предъявителя подарочного сертификата, в случае передачи ему подарочного сертификата приобретателем.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель подарочного сертификата вправе передать его третьему лицу. После

передачи подарочного сертификата третье лицо становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят к нему.

3.2. ОАО «Белкнига» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Подарочный сертификат может быть предъявлен в течение срока действия подарочного сертификата в любом торговом объекте розничной торговой сети ОАО «Белкнига».

3.4. При предъявлении подарочного сертификата торговый объект розничной торговой сети ОАО «Белкнига» обязан передать предъявителю подарочного сертификата товар (товары) на сумму, эквивалентную номинальной стоимости подарочного сертификата, по ценам, действующим в торговом объекте розничной торговой сети ОАО «Белкнига» на момент предъявления подарочного сертификата.

3.5. Оплата разницы между номинальной ценой подарочного сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) предъявителю подарочного сертификата не осуществляется, и выдача сдачи по такому подарочному сертификату не производится.

3.6. Если стоимость товара (либо общая стоимость товаров), получаемых предъявителем подарочного сертификата по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, предъявитель подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму.

3.7. Если стоимость товара (либо общая стоимость товаров), получаемых предъявителем подарочного сертификата по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, то предъявитель подарочного сертификата имеет право получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата в любом торговом объекте розничной торговой сети ОАО «Белкнига».

В указанном случае при получении товаров по подарочному сертификату работник торгового объекта розничной торговой сети ОАО «Белкнига», передавший товар, делает на бланке подарочного сертификата соответствующую запись с указанием даты передачи товара, стоимости переданного товара (либо общей стоимости выданных товаров). Запись заверяется подписью этого работника и штампом торгового объекта розничной торговой сети ОАО «Белкнига».

3.8. При получении предъявителем подарочного сертификата товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

3.9. На товар, приобретаемый по подарочному сертификату, распространяются все акции, скидки, действующие в торговом объекте розничной торговой сети ОАО «Белкнига» на момент предъявления подарочного сертификата.

3.10. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.11. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства.

3.12. После получения товаров по подарочному сертификату на его полную номинальную стоимость, подарочный сертификат остается у работника торгового объекта розничной торговой сети ОАО «Белкнига», передавшего товар, который ставит отметку «Использован», подпись, штамп и передает использованный подарочный сертификат руководителю этого торгового объекта.

Руководитель торгового объекта розничной торговой сети ОАО «Белкнига» обязан передать использованные подарочные сертификаты в бухгалтерию ОАО «Белкнига» в сроки, предусмотренные учетной политикой организации.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Начальник отдела маркетинга обеспечивает:

- разработку дизайна и печать подарочных сертификатов;
- контроль за достоверностью информации, размещенной на подарочном сертификате;
- присвоение порядковых номеров подарочным сертификатам и ведение их учета;
- организацию хранения подарочных сертификатов;
- распределение подарочных сертификатов по торговым объектам розничной торговой сети ОАО «Белкнига»;
- контроль за достоверностью и своевременностью размещения информации, связанной с порядком и условиями реализации товаров по подарочным сертификатам на сайте ОАО «Белкнига» в глобальной компьютерной сети Интернет;
- информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ОАО «Белкнига» в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству

4.2. Контроль за документальным оформлением перемещением подарочных сертификатов в розничной торговой сети ОАО «Белкнига», принятием к учету и списанием использованных подарочных сертификатов осуществляется главным бухгалтером.

4.3. ОАО «Белкнига» не вправе устанавливать условия реализации товаров по подарочным сертификатам, сокращающие сроки действия сертификата, влияющие на возможность его использования в течение срока его действия, а также обуславливающие получение предъявителем

подарочного сертификата товаров совершением каких-либо действий (активация подарочного сертификата и другое).

4.4. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ОАО «Белкнига» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ОАО «Белкнига» в глобальной компьютерной сети Интернет.

4.6. К отношениям, связанным с реализацией товаров по подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.

4.7. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

Первый заместитель генерального директора


Г.А. Силинский

Заместитель генерального директора

С.И. Гук

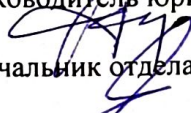
Главный бухгалтер


Т.И. Воробьева

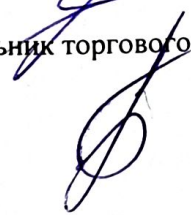
Руководитель юридической группы

А.В. Калютчик

Начальник отдела маркетинга


А.И. Коробушкин

Начальник торгового отдела


Е.А. Ярмошко